

1. YLEISTÄ

Nämä yleiset myyntiehdot ("Ehdot") koskevat kaikkia Northern Hall and Cover Finland Oy:n ("Myyjä") tekemiä myyntejä sekä, ellei toisin ole sovittu, Myyjän suorittamia asennuksia tai muita palveluja. Ehdot syrjäyttävät kaikki Ostajan ("Ostaja") mahdollisesti sovellettavaksi esittämät ristiriitaiset ehdot, mukaan lukien Ostajan omat yleiset ostoehdot. Mikäli näiden Ehtojen ja Myyjän tarjouksen/tilausvahvistuksen tai allekirjoitetun pääsopimuksen (liitteineen) välillä on ristiriita, tarjouksen/pääsopimuksen määräykset ovat ensisijaisia. Näitä Ehtoja ei voida muuttaa suullisesti.

2. TILAUKSET

Tilaus on sitova vasta, kun Myyjä on vahvistanut sen kirjallisesti. Myyjällä on oikeus hylätä tilaus tai ehdottaa siihen muutoksia. Tilaus on sitova, eikä sitä voi peruuttaa, ellei Myyjän kanssa kirjallisesti toisin sovita.

Ostaja vastaa kaikkien Ostajan toimittamien spesifikaatioiden, piirustusten ja mittojen oikeellisuudesta; Myyjä ei vastaa seikoista, jotka johtuvat Ostajan antamien tietojen virheellisyydestä tai puutteellisuudesta.

3. HINNAT JA MAKSUEHDOT

Ellei Myyjän ja Ostajan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu, hinnat ovat Myyjän tarjouksessaan ilmoittamat hinnat, jotka Myyjä on tilausvahvistuksessa vahvistanut. Hintoihin lisätään soveltuvat välilliset verot ja maksut (kuten arvonlisävero). Ellei kirjallisesti toisin sovita, Ostaja vastaa kaikista kuljetus- ja käsittelykuluista. Myyjällä on oikeus vaatia ennakkomaksu tai vakuus tilaustyönä valmistettaville / mittoihin leikattaville tuotteille.

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyneille maksuille kertyy viivästyskorkoa 16 % p.a. Ostajalla ei ole oikeutta pidättyä maksuista tai kuitata maksuja millään perusteella.

Jos valmistuskustannukset nousevat raaka-aineen hinnanmuutosten tai muiden Myyjästä riippumattomien tekijöiden takia tavalla, jota tarjousta tehtäessä ei ole ottaa huomioon, Myyjällä on oikeus muuttaa hintaa kustannusten lisäystä vastaavasti.

4. TOIMITUS

Toimitusehdot määräytyvät Myyjän tarjouksen/tilausvahvistuksen sekä soveltuviin Incoterms 2020 -ehtojen mukaisesti. Ellei toimitusehtoa ole sovittu, toimitusehto on EXW Myyjän toimitilat (tai Myyjän valinnan mukaan FCA Myyjän nimeämään paikkaan). Toimitusajat ovat arvioita, ellei niitä ole nimenomaisesti sovittu sitoviksi. Myyjällä on oikeus toimittaa erissä.

Vaaravastuu siirtyy Ostajalle sovitun Incoterms-toimituslausekkeen mukaisesti toimituksen yhteydessä.

5. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Toimitettujen tuotteiden omistusoikeus säilyy Myyjällä eikä siirry Ostajalle ennen kuin tuotteita koskeva kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Ostajalla ei ole oikeutta myydä toimitettuja tuotteita edelleen, eikä pantata tai muutoin määrätä niistä ennen kuin ne on kokonaan maksettu.

6. MAKSUN VIIVÄSTYS TAI LAIMINLYÖNTI

Mikäli Ostaja laiminlyö laskun maksamisen eräpäivänä, Myyjällä on oikeus pidättää kaikki jatkotoimitukset, kunnes Ostaja on saattanut maksut ajan tasalle ja osoittanut Myyjää tyydyttävällä tavalla (esim. ennakkomaksuilla) maksukykynsä. Mikäli maksu viivästyy, Myyjällä on oikeus päättää kyseinen tilaus / kyseiset tilaukset ilman, että tämä rajoittaa Myyjän muita oikeussuojakeinoja.

7. TARKASTUS, REKLAMAATIOT JA TAKUU

Tarkastus / kuljetusvahingot. Ostajan tulee tarkastaa tavara välittömästi toimituksen yhteydessä. Mahdolliset kuljetusvahingot on merkittävä rahdinkuljettajalle vastaanoton yhteydessä ja niistä on ilmoitettava Myyjälle kirjallisesti viipymättä ja joka tapauksessa viimeistään 7 päivän kuluessa toimituksesta.

Reklamaatioajat. Määrää tai kohteen huolellisella tarkastuksella havaittavaa kuntoa koskevat reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti 7 päivän kuluessa toimituksesta. Muut laatua/virheitä koskevat reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti 30 päivän kuluessa toimituksesta tai piilevien virheiden osalta takuuajan puiteissa, kuitenkin siten, ettei reklamaatiota voi tehdä sen jälkeen, kun tavara on leikattu, työstetty, asennettu tai muutoin käytetty.

Sopimuksenmukaisuustakuu. Myyjä vastaa siitä, että tavara on toimitushetkellä sovitun spesifikaation mukainen. Takuun kesto on 12 kuukautta toimituksesta lukien.

Myyjän oikaisu. Mikäli tuotteessa on näiden Ehtojen tarkoittama virhe ja reklamaatio on tehty määräajassa, Myyjällä on oikeus katselmoida

ilmoitettu virhe ja virheen hyväksymisen jälkeen Myyjä korjaa virheen valintansa mukaan joko korjaamalla, vaihtamalla tai hyvittämällä viallisen tuotteen arvo. Tuotteiden palauttaminen edellyttää Myyjän etukäiteistä kirjallista suostumusta, ja palautus on tehtävä Myyjän ohjeiden mukaisesti.

Rajaukset. Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat Ostajan suunnitelmista tai spesifikaatioista, virheellisestä käsittelystä, virheellisestä säilytyksestä (pakattu tuote on säilytettävä säältä suojassa), virheellisestä käytöstä, olosuhteista asennuspaikalla, tavanomaisesta kulumisesta, luvattomista muutoksista/korjauksista tai kolmansien osapuolten materiaaleista. Takuu edellyttää, että Ostaja on noudattanut maksuehtoja.

8. VASTUUNRAJAUS

Myyjän vastuu rajoittuu näissä Ehdossa määriteltyyn vastuuseen ja määräaikoihin. Myyjän kokonaisvastuu virheellisistä tuotteista rajoittuu virheellisistä tuotteista maksettuihin hintaan (tai Myyjän valinnan mukaan korvaavien tuotteiden arvoon). Myyjän kokonaisvastuu palveluista on rajattu kohdan 9 mukaisesti.

Myyjä ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien kolmansien osapuolten vaatimukset, muu esinevahinko tai muulle omaisuudelle aiheutunut vahinko, saamatta jäänyt voitto, liikevaihdon menetyt, liiketoiminnan keskeytyminen tai odotettujen säästöjen menetyt.

9. ASENNUS

Soveltamisala ja etusija. Asennus tai muut palvelut sisältyvät toimitukseen vain, jos siitä on nimenomaisesti sovittu Myyjän tarjouksessa/tilausvahvistuksessa. Tarjous/pääsopimus (liitteineen) määrittää palvelun sisällön, aikataulun, hinnan ja muut ehdot; näitä Ehtoja sovelletaan täydentävästi.

Ostajan velvollisuudet. Ostaja vastaa kohdassa 2 tarkoitetuista spesifikaatioista sekä asennuspaikan valmiudesta, pääsystä asennuspaikkaan, tarvittavista luvista, tarvittavasta nostokalustosta ja muusta avustavasta kalustosta/työstä sekä työmaan turvallisuudesta, ellei toisin sovita. Jos Myyjä suorittaa mittauksia, Myyjän vastuu rajoittuu sovitettuun mittaustehtävään.

Aikataulun muutokset. Aikataulut ovat arvioita, ellei niitä ole sovittu sitoviksi. Myyjällä on oikeus kohtuullisiin aikataulupidennyksiin, jos (i) Ostajan viivästys tai työmaaolosuhteet, (ii) tuotantoon tai tuotteen saatavuuteen liittyvät viivästykset, (iii) muutostyöt tai (iv) sää- tai turvallisuusolosuhteet estävät työn suorittamisen.

Luovutus / hyväksyntä. Palvelu katsotaan hyväksytyksi, kun työ on kuitattu valmiiksi, tai kun Ostaja ottaa työn tuloksen käyttöön, ellei käyttöä estäviä virheitä ole viipymättä ilmoitettu kirjallisesti Myyjälle.

Virheet. Myyjä korjaa virheen työssä tai palvelussa suorittamalla virheellisen osuuden uudelleen kohtuullisessa ajassa. Ostajan tulee ilmoittaa virheestä viipymättä ja joka tapauksessa viimeistään 7 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta sekä aina viimeistään 12 kuukauden kuluessa palvelun valmistumisesta.

Vastuu. Myyjän kokonaisvastuu palveluista rajoittuu palvelun hintaan, eikä Myyjä vastaa välillisistä/epäsuorista vahingoista (kuten vahingot muulle omaisuudelle, voitonmenetyt, tuotannonmenetyt tms.).

10. YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai suorituksen estymisestä, jos se johtuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta (mukaan lukien työtaistelutoimenpide, tulipalo, tulva, poikkeukselliset sää- tai turvallisuusolosuhteet, sota, kauppasaarto, epidemia, sabotaasi, kuljetus- tai tietoliikennehäiriö, raaka-aineiden tai energian saatavuushäiriö). Myös alihankkijaa koskeva ylivoimainen este katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi vastaavien edellytyksin.

11. SOVELLETTAVA LAKI

Näihin Ehtoihin ja niitä sovellettiin sopimukseen sovelletaan Suomen lakia (pois lukien lainvalintasäännökset ja pois lukien kansainvälinen kauppalakia).

12. RIITOJEN RATKAISU

Myyjä ja Ostaja pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan riidan sovinnollisesti neuvottelemalla.

Näistä Ehdosta tai niihin perustuvasta sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on yksijäseninen. Välitysmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välitysmenettelyn kieli on suomi. Edellä sanotusta huolimatta Myyjällä on oikeus saattaa kauppahintaa tai muita Myyjän saatavia koskeva riita toimivaltaisen tuomioistuimen ratkaistavaksi Ostajan tai Myyjän kotipaikassa.