



## **Rekisteri- ja tietosuojaseloste**

Tämä on Northern Hall and Cover Finland Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 31.8.2021, voimassa toistaiseksi.

### **Rekisterinpitäjä**

Northern Hall and Cover Finland Oy  
Ahopellontie 11  
21290 Rusko  
Y-tunnus 2154545-6

### **Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:**

Petteri Kaleva (petteri.kaleva@nhc-finland.com)

## **2. Rekisteröidyt**

Northern Hall and Cover Finland Oy:n yritysasiakkaiden yhteyshenkilöt ja yksityisasiakkaat

## **3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus**

Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakaspalvelu
- Asiakasviestintä
- Asiakasyhteistyön kehittämiseksi laadittavat kyselyt ja tutkimukset
- Laskutus

## **4. Rekisteriin tallennettavat tiedot**

Yhteyshenkilörekisteri voi sisältää asiakasyritysten tietoja ja asiakasyhteyshenkilöiden sekä yksityishenkilöiden henkilötietoja.

Asiakasyrityksen perustiedot:

- yrityksen nimi
- y-tunnus
- toimialatiedot
- käynti-, postitus- ja laskutusosoite

Yhteyshenkilön ja yksityishenkilön henkilötiedot:

- yrityksen nimi
- henkilön nimi
- käynti- ja postitusosoite
- puhelinnumero
- sähköposti

## **5. Rekisteröidyn oikeudet**

Asiakastietojen suhteen asiakkaalla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä yhteyshenkilöksi määrätylle yhteyshenkilölle sähköpostitse.

#### Tarkastusoikeus

Asiakkaallamme on oikeus tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Mikäli tiedoissa on virheellisyyksiä tai puutteita, ne voidaan pyytää korjaamaan tai täydentämään oikeiksi.

#### Vastustamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja säilytystä, mikäli asiakas kokee henkilötietoja käsiteltävän lainvastaisesti.

#### Poisto-oikeus

Mikäli asiakas kokee, että joidenkin henkilötietojen säilytys ja käsittely ei ole tarpeen Northern Hall and Cover Finland Oy:n toiminnan kannalta on asiakkaalla oikeus pyytää poistamaan kyseiset tiedot.

Poistopyyntö käsitellään, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme asiakkaalle perustellun syyn miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli asiakas on eri mieltä ratkaisusta, on asiakkaalla oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia rajoittamaan kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

#### Valitusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos kokee että Northern Hall and Cover Finland Oy rikkoo tietosuojalainsäädäntöä.

### **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaamme yhteyshenkilöitä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaan yrityksen edustajalta sähköpostitse, puhelimitse, lomakkeella tai muulla vastaavalla tavalla
- Henkilöltä itseltään

### **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Northern Hall and Cover Finland Oy ei myy tai vuokraa asiakasrekisterin tietoja kolmansille osapuolille.

Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- Voimme luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi.
- Mikäli fuusioimme tai muutoin järjestelemme toimintaamme, henkilötietojasi voidaan luovuttaa uuden organisaation sisällä.

### **8. Käsittelyn kesto**

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin se on liiketoiminnan kannalta tarpeellista.

### **9. Henkilötietojen käsittelijät**

Rekisterinpitäjän määritelty henkilöstö sekä ulkoistuskumppanit (taloushallinto [Finago](#)) soveltuvin osin.

### **10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **11. Evästeet ja selailun seuranta**

Sivusto käyttää evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat automaattisesti tietokoneelle / päätelaitteelle kävijän vieraillessa eri verkkosivustoilla. Verkkopalvelumme hyödyntää evästeitä, jotta voimme tarjota palvelumme mahdollisimman käyttäjäystävällisenä ja laadukkaana.

Sivuillamme vierailevalla käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia. Useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen ja jo tallennettujen evästeiden poistamisen. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston toiminnallisuuteen

Sivustolta kerätään käyttöstatistiikkaa Google Analytics -palveluun, jonka tarkoituksena on sivuston seuranta, kehittäminen ja markkinoinnin suunnitteleminen. Kerättävästä datasta ei voida yksilöidä tietoja yksittäiseen käyttäjään tai henkilöön.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin ja yhteisöpalveluihin, mutta emme vastaa ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

### **12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

### **13. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Ainoastaan määrätyillä organisaation ja sen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppanien tietoverkko ja laitteisto, missä rekisteri sijaitsee, on suojattu palomurein ja yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin.